



Neden Sentez Yazılım

Sentez Yazılım 1992’ den günümüze, birçok sektörde, her ölçekteki işletmenin daha iyi yönetilmesi ve daha rekabetçi olabilmesi için çözümler sunmaktadır. İşletmelere en kaliteli ve hızlı çözümleri en uygun fiyat ile sunmayı kendine her zaman temel felsefe edinmiştir.

Bir kurumun gelişmesindeki en önemli unsurun “sürekli değişim” olduğuna inanarak uluslararası gelişimin üst düzeyde olduğu BT sektöründeki müşteri, çalışan ve çözüm ortakları ile yüksek standartlarda ürün ve hizmetler üretmeyi başarmıştır. Sentez Yazılım sunmuş olduğu ERP çözümleri birçok sektörün gelişmesinde de önemli katkılar sağlamıştır. Sentez Yazılım iş çözümleri birçok ülkede ve sektörde farklı dillerde yaygın bir şekilde kullanılmaktadır.



Neden SentezLIVE ERP

Sentez Live ERP orta ve büyük ölçekli şirketler için hazırlanmış, esnek, parametrik, geliştirilebilir, güvenilir, erişilebilir ve entegre bir iş çözümleri platformudur.

Satışlarınızı artırın

İşletmeye ait tüm verilerin anlık analiz edilmesiyle sunulan raporlar, masaüstünden mobil ağıta kadar tüm cihazlarla, kullanıcıların erişimine sunulmakta ve yeni satış fırsatlarının takip edilmesine olanak sağlamaktadır. Bu sayede pazara yeni ürünler sunarak mevcut satış hacmini geliştirecek operasyonel kararlar alabilirsiniz.

Maliyetlerinizi azaltın

Şirketinizdeki tüm iş süreçlerinin entegre edilmesiyle işletme kaynaklarının etkin kullanılması ve süreçlerin anlık kontrolleri yapılarak maliyetlerin minimize edilmesini sağlayın.

Verimliliğinizi artırın

Kaynaklarınızı doğru ve hızlı planlayıp anında takip etmenizi sağlayarak verimliliğinizi artırın.

Müşteri memnuniyetini artırın

Müşterilerle aranızdaki ilişkilerin bütün süreçlerle entegre yönetilmesini sağlayarak, müşteri ihtiyaçlarını tam zamanında karşılayın ve müşteri memnuniyetini artırın.

Hızınızı artırın

Operasyonel ve yönetsel kararların alınmasında etkili, güçlü raporlama sistemiyle, süreçlerinizi çabuk ve etkili bir şekilde yönetin. Entegre mobil uygulamaları ve kolay erişim özelliğiyle vakit harcamadan verilerinize ulaşın.

Südürelebilir büyümeyi yakalayın

Değişen piyasa koşulları ve iş yapış şekillerine uyum sağlayarak rekabetçi iş ortamında karşınıza çıkan iş fırsatlarını kolaylıkla değerlendirmenize ve sürekli büyümenize olanak tanır.

Glokalleşin

İletişim kanallarının gelişmesiyle birlikte küçülen dünyamızın her noktasına açılmanızı sağlar. Her bölgenin kendine ait dil, para birimi ve yerel iş kurallarına uyumluluk sağlayarak tek bir sistem altında yönetmenize olanak tanır.

Tüm iş süreçlerinizi entegre yönetin

Departmanlar arasındaki etkin iletişimin ve bilgi akışının sağlanmasıyla, iş süreçlerinizi tek bir çatı altında birleştirin; işletmenizdeki koordinasyonu sağlayın.

Kalitenizi Arttırın

İş süreçlerinizi doğru takip ederek mal ve hizmet kalitenizi arttırın.

SentezLIVE ERP {Genel Bakış}

Özelleştirmeler

SentezLIVE ERP, özelleştirilebilen yapısı ile tanımlanabilir kullanıcı arayüzleri, iş kuralları, raporları ve formları ile esnek bir platformdur. İşletmenin iş süreçlerine tam olarak uyum sağlayabilmek için gerekli her türlü teknolojik ve mimari altyapıya sahiptir. Sadece gerekli olan bilgiyi içerecek şekilde düzenlenebilir. kullanıcı arayüzleri ile iş süreçleriniz gereği hazırlanan ek modülleri, ihtiyacınıza göre tanımlanabilen veri alanları, her kullanıcıya özel düzenlenebilen rapor ve formları ile işletmenizin yapısına uyarlanabilen bir çözümdür.



Parametrik Yapı

Sadece gerektiği kadar iş kuralı tanımlanır. Parametrik yapı sadeleştirilerek sadece gerekli olan işlemler bırakılabilir.

İş çözümlerinin esnekliği ve uyarlanabilirliği önemli ölçüde parametrik yapısı sayesinde gerçekleşir. İş süreçlerinin gereklerinin sağlanabilmesi için çok sayıda parametre ve varsayılan ön değer tanımlamasına olanak sağlar.

Parametreler, karmaşıya yol açmadan, birbirlerini etkilemeden çalışabilmesi için mantıksal bir yapıda organize edilmiştir. İş süreçlerinize uyum sağlayabilmek üzere gerekli olan çok sayıda parametre ve varsayılan değer, mantıksal bir yapıda düzenlenmiş ve kurulum karmaşası en aza indirilmiştir.

Geliştirilebilir Yapı

Sürekli bir değişimin içinde olan iş hayatı sistemin yeni şartlara ve yeni iş kurallarına ayak uydurmasını gerektirir. SentezLIVE ERP, hiçbir zaman sona ermeyecek gelişime ve değişime ayak uydurabilecek şekilde tasarlanmıştır. Yükselen rekabet ortamında işletmelerin hızlı ve doğru karar verip uygulamaya geçmeleri gerekir. Alınan kararların başarıya ulaşabilmesi sistemin aynı doğrultuda uyarlanabilmesine bağlıdır. Özellikle globalleşen günümüz şartları gereği rekabetçi, hızlı ve verimli olmak bir zorunluluktur. SentezLIVE ERP'nin sistem mimarisi bu bakış açısı ile hazırlanmıştır.

Mobil Yapı

Günümüzde internet, iş modellerini tamamen değiştirdi ve mobil iş yaşamı vazgeçilmez oldu. SentezLIVE ERP 7/24 çalışabilmesi sayesinde sistemin zaman ve mekan gözetmeksizin kullanılabilir olmasını sağlamaktadır. İnternetin yaygınlaşması ve maliyetinin düşmesi iş modellerinin de buna paralel değişmesini sağlamıştır. İşletmenin satış-pazarlama, servis, dağıtım ekibi gibi sahada olması gereken kullanıcıları, sisteme rahatça erişip ihtiyacı olan bilgileri sağlayabilmeli, kendilerine atanmış görevleri alabilmelidir. Yeni iş modellerinde çalışanlar gerekmedikçe ofiste durmayıp, sahada daha aktif olarak müşterilerine daha çok zaman ayırabiliyorlar. İnternet, çalışanların mobil olmasını sağlamanın yanı sıra, müşterilerin veya potansiyel müşterilerin size her an ulaşabilmesini sağlamaktadır.

Entegre Yapı

SentezLIVE ERP, Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), İş Akış Yönetimi (BPM), İş Zekası (BI), Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM) vb. işletmeler için gerekli olan bütün modülleri içeren entegre bir iş çözümleri platformdur. Bilgisayar sistemleri geliştikçe çözümlerin de daha kapsamlı, daha akıllı olması beklenmektedir. Geleneksel ticari iş çözümlerinde sunulan modüller sadece evrakları sisteme kaydetmek ve sonrasında raporlamak üzerine kurulmuştur. Günümüzde sadece bu kadarı yeterli gelmemekte, sistemin akıllı olması, her seviyedeki karar verme sürecini desteklemesi beklenmektedir. Geleneksel ticari uygulamaların kapsamı dışında tutulan Müşteri İlişkileri Yönetimi ve İş Zekası gibi modüller ayrıca satın alınıp, mevcut sisteme entegre edilmeye çalışılmıştır. Kimi zaman

iki, kimi zaman daha fazla sayıdaki farklı çözümden oluşan sistemler, veri girişlerinin birçok kez tekrarlanmasından, çözümler arasındaki veri alışverişinin yeterince sağlıklı ve hızlı olamayışından kaynaklanan

nedenlerden dolayı, beklenen performansı sağlayamazlar. SentezLIVE ERP, iş süreçlerinin hemen hemen hepsinde müşteri ilişkileri yönetimi ve iş zekası modülleriyle bir bütün olarak tasarlanmıştır.

Teknolojik Yapı

SentezLIVE, günümüz iş hayatının gereği olan sürdürülebilir değişimi ve gelişimi sağlamak üzere, performans ve güvenlik ön planda tutularak, 2 yıl süren Ar-Ge çalışmasının sonucunda ortaya çıkmış bir çözümdür.

SentezLIVE ERP, hiçbir zaman sona ermeyecek gelişime ve değişime ayak uydurabilecek şekilde tasarlanmıştır.

SentezLIVE ERP {Kişiselleştirme}

SentezLIVE ERP sunduğu güçlü kişiselleştirme araçları sayesinde kullanıcı dostu bir yazılım çözümüdür. Sisteme giriş yapan kullanıcıların her biri kendine göre ekran, filtre düzenlemesi yapabilir, form dizayn edebilir ve çalışma listesini düzenleyebilirler. Bu sayede karmaşık yapı içerisindeki kullanıcılara ihtiyaç duydukları bilgilere hızlı görüntülenmesini sağlar.

Yetkilendirme yapılarak her bir kullanıcıya ayrı ayrı izinler atanmasını sağlar. Bu sayede modülün tamamı gizlenilebileceği gibi modülün bazı kısım ve işlevleri üzerinde yetkiler atanabilir.

Bir sistem içerisinde yer alan farklı dillerdeki kullanıcıların, kendi dil tercihlerine göre aynı sistemde çalışmalarını sağlar.

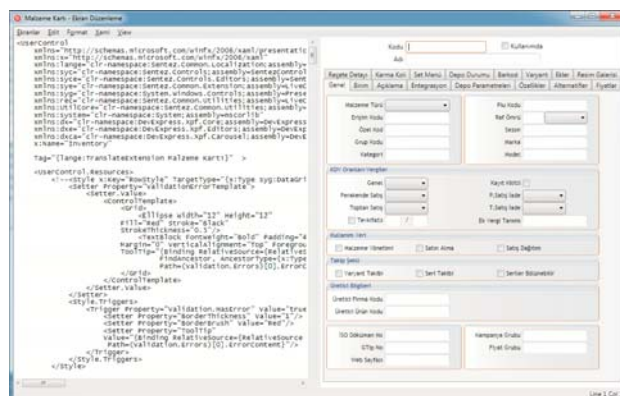
Kullanıcı tanımlı alan oluşturabilme özelliğiyle, kullanıcının istediği teknik özelliklere sahip alanların oluşturulmasını sağlar. Kullanıcı tanımlı alanlar programın bütün modüllerinde açılabilir.



Çalışma listesi düzenleme özelliğiyle kullanıcılara, ilgili modülde, bütün kayıtların yer aldığı liste üzerinde istediği sütunları seçme imkanı sağlar.

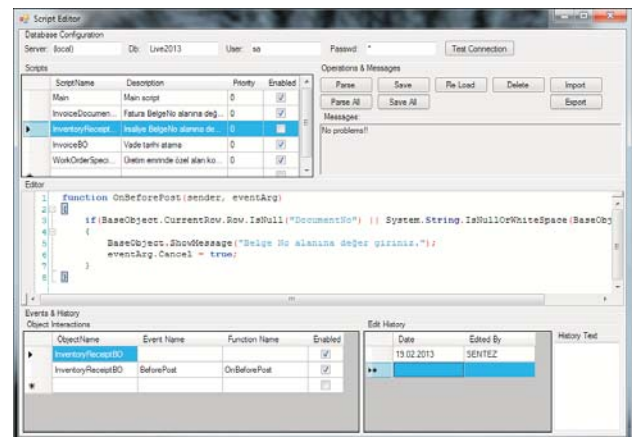
Çalışma listelerindeki kayıtları süzmek için kullanılan filtrelerin belirli mantıksal kriterlere göre düzenlenmesini sağlar. Bu sayede kullanıcının vakit kaybetmeden verileri süzmesini ve hedeflenen içeriğe ulaşmasını sağlar.

Ekran düzenleme özelliği ile bir kart ya da fiş üzerinde yer alan alanların sekmeler arasında taşınmasını sağlar.



Dahili mail hesabı veya outlook entegrasyonu kullanılarak, kullanıcının istediği raporları görev tanımlaması yaparak istenilen saat ve tarihte sistem tarafından otomatik gönderilmesini sağlar.

İhtiyaçlara uygun geliştirilen script desteği ile herhangi bir alana veri girilmesi kullanıcıyı uyararak zorunlu hale getirilebilir, bir alandan başka bir alana daha önceden girilmiş veri otomatik olarak aktarılmasını sağlar.

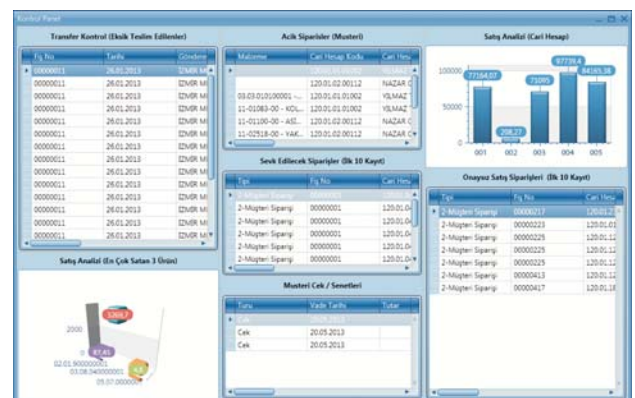


Standart raporların haricinde kullanıcı isteklerine göre SQL sorguları hazırlanarak xml formatına dönüştürülerek özel rapor olarak kaydedilmesini sağlar.

Verilerin yorumlanmasıyla elde edilen raporlar ve formlar kullanıcı isteğine göre grafiksel, matris, ağaç yapısı vb. Birçok formatta alınabilmektedir. Hazırlanan bu raporlardaki bütün bilgilerin yazdırılması bir kurala bağlanarak görsel çözüme hızlı bir şekilde ulaşmanızı sağlar.

Sentez Live mimarisi geliştirilebilir yapısı ile programlamacılara esnek bir yapı sunarak istedikleri diğer modülleri yaratma imkanı sunmaktadır.

Kullanıcı ihtiyaçlarına göre düzenlenebilen kontrol paneli ile bir tek tuşla istediğiniz verilere anında ulaşmanızı sağlar.



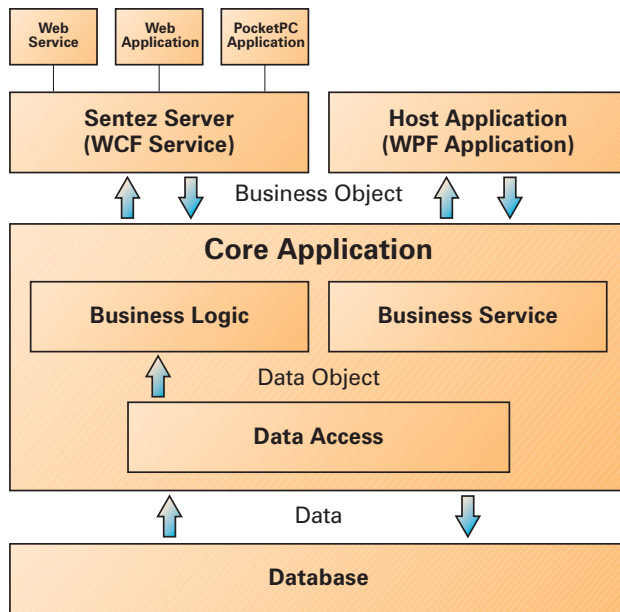
SentezLIVE ERP {BT Profesyonelleri İçin}

Teknoloji

- Ar-Ge faaliyetleri TÜBİTAK tarafından onaylanmıştır.
- Microsoft.Net Framework 4.0 platformu üzerine kurulmuş, C# ve ASP.NET dilleri ile geliştirilmiştir.
- Mimari tasarımında günümüzün modern yazılım modelleri olarak kabul edilen MVP / MVVM kullanılmıştır.
- Microsoft SQL Server, Oracle gibi endüstri standardı ilişkisel veritabanları (RDBMS) ile uyumlu, performans, veri güvenliği ve tutarlılığı ön planda tutularak tasarlanmıştır.
- Gerekli kaliteyi ve çevikliği sağlayabilmek için amacıyla "Ekstrem Programlama" yöntemleri uygulanmaktadır.

Güvenlik

- Güvenlik sistemi ile kullanıcı bazında her işleme yetkilendirme yapılabilmektedir.
- Kullanıcıların hangi zaman diliminde ve hangi bilgisayardan veya hangi IP aralığından sisteme girebilecekleri belirlenebilmektedir.
- LOG sistemi ile kullanıcıların yaptığı her işlem, girdiği veya değiştirdiği kayıtlar veya aldığı raporlar anında takip edilebilmektedir.



Esneklik

- Masaüstü kullanıcı arayüzleri MS Windows Presentation Foundation (WPF) teknolojisi kullanılarak hazırlanmıştır.
- Dinamik veri tabanı alan tanımlamaları sayesinde işletmenin veri tanımlamaları bazında gereksinim duyduğu bütün özelleştirmeler yapılabilir.
- %100 Microsoft .Net uyumlu script dili desteği sayesinde işletmeye özel kurallar belirlenebilir, özel işlemler yaptırılabilir.
- Raporlar ve formlar yazıcıya ve ekrana alınabildiği gibi, MS Excel, MS Word, MS PowerPoint, Adobe pdf, Open Office dosyası olarak veya metin dosyası, xml veya html formatında alınabilir, arşivlenebilir veya e-posta olarak gönderilebilir.
- Kişiye ve işletmeye özel sonsuz sayıda rapor ve form tasarımı yapılabilir.

Verimlilik

- İş Akış Yönetimi modülü (BPM) sayesinde tanımlanan görevler, servisler, raporlar veya analizlerin belirlenen zamanlarda otomatik olarak çalışması ve çıktılarının istenilen ortamda hazırlanması sağlanabilir.
- Uyarı sistemi sayesinde işletmenin çalışma sistemi doğrultusunda gerekli kontroller tanımlanabilir ve istenilen kullanıcıların uyarılması sağlanabilir.
- Kullanıcı dostu çalışma listeleri sayesinde işlemlerin daha hızlı, daha pratik ve daha güvenli gerçekleştirilmesi sağlanabilir.
- İş zekası modülü sayesinde işletme bütünüyle karar verme sürecinin kapsamına alınmış olmaktadır.

Erişilebilirlik

- Web arabirimi sayesinde dünyanın herhangi bir yerinden, herhangi bir zamanda, herhangi bir işletim sistemi ile firmanızın veri tabanına on-line erişerek, durumu her an izleyebilirsiniz.
- Web servisleri sayesinde üçüncü parti yazılımlar ile sorunsuz entegrasyon sağlanabilir.
- Mobil el terminalleri için hazırlanan uygulamalar kullanılarak işlemlerinizi yapabilirsiniz. İşin özelliklerine göre on-line veya off-line çalışabilen uygulamalar sayesinde depo çözümleri, mobil sıcak satış çözümleri veya lojistik çözümleri oluşturulabilmektedir.

İdeal bulut çözümlerimizle tüm kurumsal kaynaklarınızı yer ve zaman bağımsız bir şekilde yönetebilirsiniz.

SentezLIVE ERP tüm platformlarda (desktop, web ve mobil) çalışan ender ERP sistemlerindendir. İnternet bağlantısı olan her yerden, internet tarayıcınızdan başka hiç bir yazılıma ihtiyaç duymadan SentezLIVE ERP'ye erişebilirsiniz.

Avantajları:

- Platform bağımsızdır, herhangi bir işletim sistemi ve internet tarayıcı kullanılabilir.
- Ek bir yazılıma ihtiyaç duyulmaz.
- Kurulum, güncelleme ve yedekleme gibi servis işlemler gerektirmez.
- Personel, bayi ve müşterilerinizin B2B, B2C ve e-ticaret gibi sistemlere geçişini kolaylaştırır.
- Bakım ve destek maliyetleri düşüktür.

The screenshot displays the SentezLIVE ERP web interface. The top navigation bar includes the SentezLIVE ERP logo, the text 'Kurumsal Kaynak Planlama', the date '5 Ekim 2013, Cumartesi', the time '05:23', and a 'DEMO' button. The left sidebar contains a menu with 'Malzeme Yönetimi' (Material Management) and 'Satın Alma' (Purchase) sections. The main content area is divided into two panels. The top panel, titled 'Malzeme Kartları', shows a search form with 'Kartlar' and 'Aldı' fields, and a list of material cards. The bottom panel, titled 'Satın Alma İrsaliyeleri', shows a table of purchase receipts with columns for 'Seç', 'Fiy Tipi', 'Fiy No', 'Tarih', 'Carli Hesap Kodu', 'Carli Hesap Adı', 'Bölge', 'Depo Kodu', and 'Tutar'. The table lists various purchase receipts with their respective details and amounts.

Seç	Fiy Tipi	Fiy No	Tarih	Carli Hesap Kodu	Carli Hesap Adı	Bölge	Depo Kodu	Tutar
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000007	15.07.2013	21	TLR Merchandising	10	00	0,00
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000008	15.07.2013	28	Nur ZMR Tezile	00	00	0,00
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000009	15.07.2013	22	CTN Textile Co	123	50	0,00
☐	6-Faxona Örgü İrsaliyesi	00000001	15.07.2013	25	Book-AZ Merchandising	00	00	0,00
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000005	11.04.2013	21	TLR Merchandising	50	00	0,00
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000006	11.04.2013	25	Book-AZ Merchandising	50	00	0,00
☐	22-Alınan Hizmet İrsaliyesi	00000001	11.04.2013	26	GRM Tezile	00	00	0,00
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000001	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	270,00
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000002	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	415,80
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000003	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	136,08
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000004	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	536,76
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000005	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	164,16
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000006	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	264,60
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000007	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	42,20
☐	1-Mal Alın İrsaliyesi	00000008	04.01.2013	50	KXM Merchandising	00	00	105,84

SentezLIVE ERP {Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM)}

SentezLIVE ERP, doğru ürünü, doğru zamanda, doğru yerde, doğru fiyata ve mümkün olan en düşük maliyetle sunarak rakiplerin önüne geçmenizi sağlar.

Tedarik Zinciri Yönetimi, sağlayıcısı olduğunuz mal ve hizmetlerin müşterilerinize ulaştırılmasındaki süreçlerin planlaması ve yönetimidir. Müşterilerinize doğru ürünün, doğru zamanda, doğru yerde, doğru fiyata tüm tedarik zinciri için mümkün olan en düşük maliyetle ulaşmasını sağlayabilmek, rakiplerinizin önüne geçmek için anahtar rol oynamaktadır.

Tedarik zinciri yönetimi ile stok maliyetinizi düşürebilir, tedarik çevrim süresini kısaltabilir, teslimat performansınızı ve müşteri memnuniyetini arttırabilirsiniz.

Temel olarak satış, malzeme yönetimi, satın alma, dağıtım süreçlerini kapsamaktadır.

İyi bir Tedarik Zinciri Yönetimi sayesinde; stok maliyetinizi düşürebilir, teslimat performansınızı arttırabilir, tedarik çevrim süresini kısaltabilir, verimliliğinizi ve kapasitenizi ve müşteri memnuniyetini arttırabilirsiniz. Sonuç olarak, pazarda oluşan değişimleri daha kısa zamanda farkederek ve gereken düzenlemeleri yapabilirsiniz.

Malzeme Yönetimi

Alım satımını veya üretimini yaptığınız malzemelerin tanımlarının, gruplandırma ve sınıflandırmalarının yapıldığı ve iş kurallarının belirlendiği modüldür.

Tedarik zinciri yönetimini oluşturan satın alma, malzeme yönetimi ve satış modüllerinin temelini oluşturur.

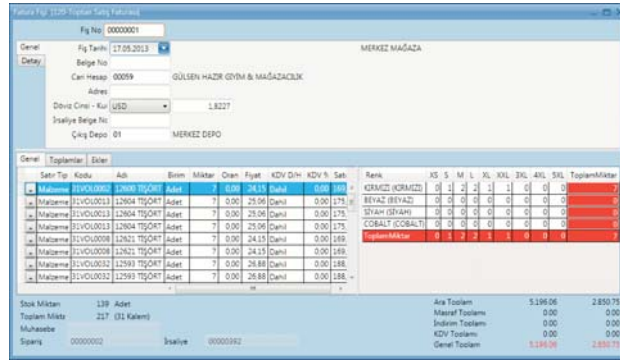
- Malzemelerinizi kullanım yerine ve amaçlarınıza göre sınıflandırabilmenizi sağlar.
- İşyerleriniz, depolarınız, mağazalarınız arasındaki malzeme transferlerini izlemenizi, yoldaki mallarınızı takip edebilmenizi sağlar.
- Malzemelerinizin depo bazında farklı kurallara sahip olabilmesini sağlar.
- Malzemelerinizin depodaki yerlerini takip edebilmenizi sağlar.
- Depo bazında stok durumunu anında görebilmenizi sağlar.
- Malzemelerinizi seri bazında takip edebilmenizi sağlar.
- Malzemeleriniz için varyant tanımlamaları yaparak takip edebilmenizi sağlar.
- Malzemenizin yerine kullanılabileceğiniz alternatifleri tanımlayabilmenizi sağlar.
- Sınırsız birim seti tanımlayabilmenizi ve aralarındaki dönüşümü yapabilmenizi sağlar.



Satış Dağıtım Yönetimi

Satış ekibinizin doğru müşteriye, doğru ürünü, doğru zamanda, doğru fiyata satabilmesi için gerekli bütün araçları kullanımınıza sunar.

Toptan veya perakende satışını yaptığınız ürün veya hizmetlerinizin siparişten müşterilerinize teslimatına kadar bütün iş süreçlerini kapsayan modüldür. Satış ekibinizin doğru ürünü, doğru zamanda, doğru fiyata satabilmesi için gerekli bütün araçları kullanımınıza sunar. Uyarı ve onay sistemleri ile süreçlerde yaşanabilecek sorunları fark etmenizi ve gerekli tedbirleri almanızı sağlar.



The screenshot displays the 'Fatura Tipleri' (Invoice Types) window in the SentezLive ERP system. The form includes fields for 'Fatura No' (00000001), 'Fatura Tarihi' (17.05.2013), 'Cari Hesap' (00059), 'Gösteren HAZIR GİYİM & MAĞAZACILIK', 'Adres', 'Döviz Cinsi - Kur' (USD, 1.8227), 'İşletme Belgesi No', and 'Çıkış Depo' (MERKEZ DEPO). Below the form is a table with columns for 'Satır Tipi', 'Kodu', 'Adı', 'Birim', 'Miktar', 'Oran', 'Fiyat', 'KDV D/N', 'KDV %', 'Sat', 'Renk', and 'Toplam Miktar'. The table lists several items, including 'KORAY KORAYI', 'REVİZE REVİZE', 'SİYAH SİYAH', and 'COBAL COBAL'. At the bottom, there are summary fields for 'Stok Miktar' (139 Adet), 'Toplam Miktar' (217 (31 Kalem)), 'Muhasabe', 'Sipariş' (00000002), 'İşletme' (00000002), 'Ara Toplam' (5.195.06), 'Maliyet Toplamı' (0.00), 'İstisna Toplamı' (0.00), 'KDV Toplamı' (0.00), and 'Genel Toplam' (5.195.06).

- Ürünleriniz için sınırsız sayıda fiyat ve kampanya tanımlayabilmenizi sağlar.
- Sınırsız satış indirimi veya masrafı tanımlayabilmenizi sağlar.
- Satış siparişi öncesinde teklif vermenizi ve revizyon yapabilmenizi sağlar.
- Satış siparişlerinizi takip edebilmenizi sağlar.
- Aldığınız siparişlerdeki ürünler için farklı teslim tarihleri ve farklı ödeme planları tanımlayabilmenizi sağlar.
- Sipariş bazlı sevkiyat planlama işlemlerini yapabilmenizi sağlar.
- Sevkiyatlarınızı takip edebilmenizi sağlar.
- Satış faturalarınızı takip edebilmenizi sağlar.
- Detaylı müşteri takibi yapabilmenizi, sadakat uygulamaları yapabilmenizi sağlar.
- Müşterilerinizin alışveriş tarihçelerini izlemenizi ve detaylı analizler yapabilmenizi sağlar.
- Satış ekibinizin verimliliğini arttırmanızı sağlar.
- Süreçler arasında onay mekanizması oluşturmaya sağlar.
- Modüldeki bütün iş süreçleri entegre olduğundan tıkanan noktaları anında fark ederek çözömlenizi sağlar.



"Sürekli gelişen üretim teknolojisi ile donatılmış tesisimizde 54 yıldır üretim faaliyetlerini gerçekleştirerek ürünlerimizi birçok mağazaya sunmaktayız. Üretim ve bütün satış noktalarını kapsayan iş süreçlerimizi SentezLive ile mükemmel bir şekilde yönetiyoruz."

Levent Çebi
AYYILDIZ

Artan rekabet koşullarında işletmenizin taşıdığı riski doğru ölçerek, gerekli tedbirleri almanızı ve finansal kaynaklarınızı daha verimli kullanmanızı sağlar.

Finans yönetiminin önemi günümüzün artan rekabet koşullarında her geçen gün biraz daha artmaktadır. Doğru bir finans yönetimi ile işletmeler taşıdıkları riskleri daha sağlıklı ölçebilir, gerektiğinde tedbir alabilirler, finansal kaynaklarını daha verimli kullanabilir, yeni yatırımlar yapabilirler. Değişkenlik gösteren piyasa kurallarına ancak etkin finans yönetimi sayesinde ayak uydurulabilir. Tanımlanabilen iş kuralları piyasanın değişen koşul ve kurallarına kolayca uyum sağlamayı garanti eder.

Esnek raporlama ve takip sistemi ile gereksinim duyulan her türlü finansal tablo ve raporlar kolayca hazırlanabilir ve her an izlenebilir. Ulusal ve uluslararası tüm finansal gereksinimleri karşılayabilecek yapıya sahiptir.

Tanımlanabilen iş kuralları ile etkin bir finans yönetimi sağlayabilir, değişen piyasa koşullarına kolaylıkla ayak uydurabilirsiniz.

- Tanımlanabilen ve özelleştirilebilen risk hesaplama yöntemleri sayesinde değişen piyasa koşullarına karşı işletmenizin adapte olmasını sağlar.
- İşlemlerinizi farklı dövizler kullanarak yapabilmeyi sağlar. Yerel para birimi veya döviz olarak girilen tutarların otomatik olarak işlem döviz cinsinden hesaplanmasını sağlar.
- Cari hesaplarının farklı dövizlerden bakiyelerini takip edebilmeyi sağlar.



Cari Hesap Hg. 31-Virman Fiyat

Fig No: 00000019

Fig Tarihi: 13.02.2013

Belge No: K: 0

Döviz Cinsi - Kur: \$ 1.7667

Açıklama:

Cari Hesap Kodu	Cari Hesap Adı	Açıklama	Alacak	Döviz	Döviz Kuru	Döviz Alacak	Borç	Döviz Borç
320.01.127	BÜGEYAZ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	HİSBC K.K.6 TAKSİT ÇEKİMİ	6.000,00	\$	1.7667	3.396,16	6.000,00	3.396,16
320.01.031	BÜGEYAZ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	HİSBC K.K.6 TAKSİT ÖDEMENİ	6.000,00	\$	1.7667	3.396,16	6.000,00	3.396,16
Yeni kayıt	Yeni kayıt	Yeni kayıt	0,00		0,0000	0,00	0,00	0,00

Cari Hesap Adı: Bakiyesi: 0,00

Muhasebe: 13.02.2013 - 00000019

- Raporlamalar için farklı döviz belirleyebilmenizi sağlar. Yerel para birimi veya döviz olarak girilen tutarların otomatik olarak işlem döviz cinsinden raporlanmasını sağlar.
- Ödeme ve tahsilatların vadeleri bazında detaylı tanımlamaları sayesinde sağlıklı ödeme-tahsilat planı yapabilmeyi sağlar.
- Evrak bazında yapılan ödeme-tahsilat planı bazında eşleştirme yapabilmeyi sağlar. Eşleştirme işlemlerinizi farklı dövizler kullanabilmenizi sağlar.
- Ödeme-tahsilat planı baz alınarak yapılan ödeme ve tahsilatın vadelerine göre kontrol edilerek gerektiğinde vade farkı hesaplanmasını ve hesaplara yansıtılmasını sağlar.
- Dövizli işlemlerinizi zaman içerisinde artı-eksi yönde değişen döviz kurlarının yerel para biriminize göre değişiminin otomatik olarak hesaplanmasını ve hesaplara yansıtılmasını sağlar.
- Nakit akışınızı detaylı borç takip rapor ve analizleri sayesinde kontrol altında tutmanızı sağlar.
- Hazır veri transferi servisleriyle banka işlemlerinizi otomatik olarak aktarmanızı sağlar.
- İşletmeleriniz arasında işlem transferi servisleri sayesinde çapraz işlemlerinizi hatasız olarak oluşturmanızı sağlar. Bir işletmeniz için satış olarak kaydedilmiş bir evrağı diğer işletmeniz için alış olarak taşıyabilmeyi sağlar.
- Teminat yönetimi sayesinde aldığınız veya verdiğiniz teminatları takip etmenizi ve dilediğinizde cari hesaplarınızın risklerini hesaplarken belirli oranlarda etkili olmasını sağlar.

SentezLIVE ERP {Genel Muhasebe}

Bütün modülleri ile esnek bir entegrasyon yapısı ile ülkemiz muhasebe mevzuatına uygun olarak kayıtlarını tutabilmenizi sağlar.

Genel muhasebe modülü ile ülkemizin mali mevzuatına uygun işlemleri yapmak mümkün olmaktadır. Masraf merkezleri yönetimi maliyetlerin detaylı takibini, proje yönetimi proje bazlı çalışan işletmelerin projelerini hatasız takip edebilmelerini sağlar.

Esnek raporlama ve takip sistemi ile gereksinim duyulan her türlü finansal tablo ve rapor kolayca hazırlanabilir ve her an izlenebilir. Ulusal ve uluslararası tüm finansal gereksinimleri karşılayabilecek yapıya sahiptir.

Esnek raporlama sistemi ile ulusal ve uluslararası gereksinim duyulan her türlü finansal tablo ve rapor hazırlanabilir.

- İşletmenize uygun hesap planını tanımlayabilirsiniz.
 - İşlemlerinizi farklı dövizler kullanarak yapabilmeyi sağlar.
 - Raporlamalar için farklı döviz belirleyebilmeyi sağlar.
- Yerel para birimi veya döviz olarak girilen tutarların otomatik olarak işlem döviz cinsinden raporlanmasını sağlar.
- İşlem döviz ve raporlama döviz değerlerini aynı tabloda görebilmeyi sağlar.
 - Bilanço, kar-zarar veya nakit akışı gibi tablolarınızı işletmenizin gereksinimlerine göre düzenlemeyi sağlar.
 - İşletmeleriniz arasında işlem transferi servisleri sayesinde çapraz işlemlerinizi hatasız olarak oluşturmanızı sağlar.

Tablo No:	Tablo Adı:	Tablo Açıklaması:	Tablo Dönemi:
00000001	Kar/Zarar Tablosu 1	01.01.2012 - 31.12.2012 tarihleri arası İşletme Kar / Zarar Tabl	01.01.2012 - 31.12.2012

İşlem	Tutar	Döviz	İşlem	Tutar	Döviz
YURT İÇİ SATIŞLAR	0,00	0,00	2.856.387,41	0,00	0,00
YURT DIŞI SATIŞLAR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DİĞER GELİRLER	0,00	0,00	423.561,55	0,00	0,00
B- SATIŞ İNDİRLİMLERİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SATIŞTA İZDİRAHAT (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SATIŞ İNDİRLİMLERİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DİĞER İNDİRLİMLER (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hesat Satışlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C- SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DİĞER SATIŞLARIN MALİYETİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BRÜT SATIŞ KARI VEYA ZARARI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D- FAALİYET GİDERLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E- DİĞER FAALİYET OLAN GİDERLER	0,00	0,00	59.899,93	0,00	0,00
YATIRIMLARDAN TEMİNNET GİDERLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
BAĞLI ÖRT. TEMİNNET GİDERLERİ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FAİZ GİDERLERİ	0,00	0,00	59.899,93	0,00	0,00



“Geniş servis ağıımızla Acıbadem Hastaneler grubuna 2006’dan bu yana yiyecek-içecek, kat hizmetleri/temizlik, endüstriyel çamaşırhane ve hastane otelcilik hizmeti veriyoruz. Talep merkezlerinden gelen istekleri tam zamanında karşılamak hastanecilik hizmetlerinde önemli bir unsurdur. Artık SentezLIVE ile hizmet kalitemizi arttıracak her türlü adımı takip edebiliyoruz.”

*Mehmet Özsoy
APLUS - Acıbadem Hastaneleri*

İşletmenizdeki üretim sürecine tam hakimiyet için gerekli tüm işlevleri içeren yapısı ile karmaşık ürün ağaçlarınızı kolaylıkla tanımlayabilir; malzeme sarflarına, yarı mamul stoklarına, firelere, hurdalara, alternatif kullanımlara ve iş emirlerine ait tüm işlemleri bütünleşik bir sistemde takip edebilirsiniz.

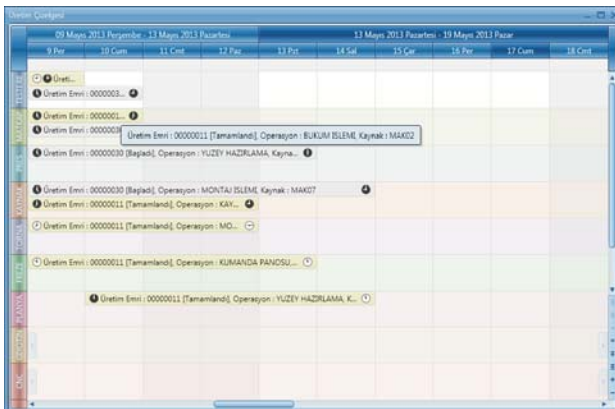
Ayrıca barkod ve RFID sistemleriyle entegre olabilmeye özelliğiyle, projelerinizi adım adım takip edebilir ve işletmenizin gerçek zamanlı işleyiş takibini yapabilirsiniz. Bu sayede üretim makinalarınızın, tezgahların ve operatörlerin doluluk oranlarını hesaplayabilir, performans değerlendirmelerini yapabilirsiniz.

Özel üretim, siparişe göre üretim, toplu üretim, stoğa üretim ve siparişe göre üretim gibi farklı üretim yöntemlerine göre üretim faaliyetlerini gerçekleştirmenizi ve iş emirlerini oluşturmanızı sağlar.

- Üretim emrini bir proje ile ilişkilendirerek proje bazında takip etmenizi sağlar.
- Üretim emrine başlangıç ve bitiş tarihleri tanımlayarak planlama faaliyetlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- Üretim emrinden otomatik olarak iş emirlerini oluşturmanızı ve talimat formlarını düzenlemenizi sağlar.
- Her bir operasyon için dış kaynak kullanımı (fason) yapmanızı ve anlaşma formları hazırlamanızı sağlar.
- Üretim emirlerine istenildiği kadar teknik resim, teknik doküman, ürün resmi ve müşterinizin göndermiş olduğu her türlü dokümanı ilave edebilenizi sağlar.
- Üretim emrine rota harici operasyon ekleyebilenizi ve takip edebilenizi sağlar.
- Üretilcek yarımamul ve mamüllere ilişkin sınırsız sayıda detaylı ürün ağacı (BOM) tanımlayarak, değişken durumlara karşı revize etmenizi sağlar.
- ürün ağaçlarından oluşan reçetelerin belirlenen maliyet yöntemine göre maliyet takibini yapmanızı sağlar.
- Müşteri siparişine göre, belli bir üretim emrine göre veya bir grup üretim emrine göre MRP çalışmaları yapmanızı sağlar.



- Üretim emirlerinde yer alan rotalardaki operasyonları, işletmenize uygun atama yöntemleriyle planlayarak GANTT diyagramında görüntülenmesini sağlar.
- Makina ve tezgahların doluluk oranı bilgileriyle üretim çizelgeleme yaparak kaynakları doğru yüklemenizi sağlar.
- Mevcut stok bilgileri, operasyon durum bilgisi, açık satın alma talepleri, satış siparişleri ve satış rezervasyon bilgilerin kullanılarak yapılan MRP çıktılarını kullanarak ana üretim planını(MPS) oluşturmanızı sağlar.
- Planlanan ve gerçekleşen çıktı analizleri yaparak raporlamalarla farklılıkları belirlemenizi ve düzeltici yatırımlara karar vermenizi sağlar.
- Barkodlu üretim emri takibi ile iş emirlerine bağlı operasyonları adım adım izlemenizi, makinaları ve operatörleri on-line takip edebilenizi sağlar.
- Üretim emrindeki adımların hangi operatör ve hangi kaynak kullanılarak yapıldığı bilgilerini sisteme barkodla göndererek veya manuel girmenizi sağlar.
- Sahadan toplanan veriler iş standart sürelerini belirlemenizi, operasyonların ilgili makinadaki işlem süresini tanımlamanızı ve operasyonun yapılış şeklini sisteme kaydederek standardizasyon çalışmaları yapmanızı sağlar.
- Tezgahların duruş ve arıza bilgilerini, barkodlu veya manuel, sisteme kaydederek hazırlanan istatistiklerle bakım planlama faaliyetlerini yapmanızı ve duruşlardan kaynaklanan kayıpları en aza indirmenizi sağlar.

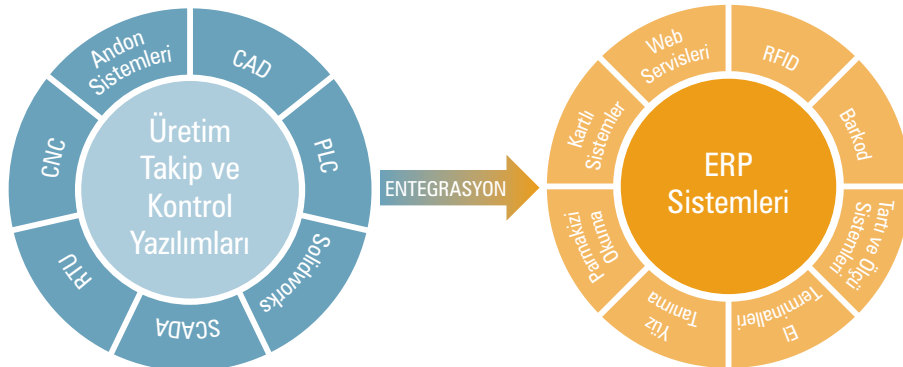


- Üretimin diğer birimlerden anlık olarak izlenmesini sağlar.
- Rota kontrol ile hatalı üretim hareketlerinin oluşmasını engelleyebilir ve üretimin sağlıklı yürümesini sağlayabilirsiniz.
- Üretimin devam ettiği makinalara yeni bir üretim emri girilmesini engelleyebilirsiniz.
- Üretim faaliyetlerinin etkin takibi ile işletme performans analizleri yapmanızı, iş etüdü ve verimlilik faaliyetlerini gerçekleştirmenizi sağlar.
- Üretim bandı, is istasyonu ve personel bazında kayıp zaman(elektrik kesintisi, makina arızası, iş bekleme) takibi yapılmasını sağlar.
- Personel yetkinliklerine göre performans analizlerinin yapılarak akord ve prim sistemlerinin geliştirilmesini sağlar.
- Üretim hattı dengeleme işlemi ile makina ve personele eşit iş yüklemesi gerçekleştirilmesini sağlar.
- Giriş muayene ve son kalite kontrol adımlarında, örnekleme yoluyla yapılan kalite kontrol faaliyetlerinde kullanılacak istatistiklerin tutulmasını sağlar.
- Son kalite kontrolden nihai ürün durumuna geçen mamüllerin hata oranının azaltılmasını sağlar.
- Üretilen mamüllerin müşterilere sevkiyatından önce yapılan ara kontrollerle her bir hata tipinin puantajı ile mamüllerin kabul edilebilir kalite standardına uygunluğunun kontrolünü sağlar.
- Üretim emrine ve iş emrine kalite kontrol sonuçlarının kaydedilmesini sağlar.
- Tahsisler ve hammadde sarfiyatı sayesinde üretim emri maliyetlerini otomatik almanızı sağlar.
- Değişik döviz cinsi bazında reçete maliyeti oluşturabilirsiniz
- Değişik döviz cinsi bazında reçete maliyeti oluşturabilir, kar analizi yapabilirsiniz.
- Ön maliyet ve gerçek maliyet tablosunu üretim emri/sipariş bazında karşılaştırmalı olarak alabilirsiniz.



“Biz hızlı bir şekilde büyürken iyi bir alt yapıya sahip olmamız gerektiğine inanıyorduk ve ERP çözümü sunan birçok şirketle görüşerek, SentezLIVE ERP’de karar kıldık. Üretim şeklimiz çok çeşitli ve kompleks olmasına rağmen, şu anda tüm iş süreçlerimizin kontrol ve takibini yapabiliyoruz. Artık çok rahat büyümeye devam edebiliriz.”

*Abdurrahman Kılavuz
HPM Hijyen Proses Makinaları*



SentezLIVE ERP {Sabit Kıymetler Yönetimi}

İşletmeler için büyük maliyet kalemlerinden birini oluşturan sabit kıymetlerin, doğru planlanması ve yönetilmesi yapılan yatırımların geri dönüş performansının yüksekliği işletme verimliliğinin artırılmasında önemlidir.

Kurumsal kaynakların planlaması sürecinde sabit kıymet yatırım düzeyinin doğru hesaplanmasına yardımcı olur. Varsa gereksiz ya da eksik yatırımı önleyerek ilk yatırım maliyetlerinin düşürülmesini sağlar.

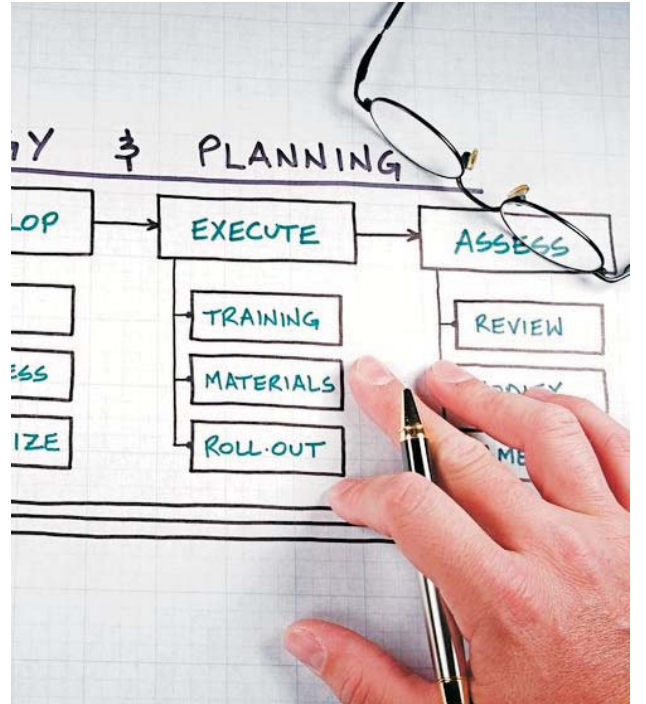
- Sabit kıymet yaşam döngüsü, sabit kıymetin alımından satışına ya da hurdaya çıkmasına kadar kesintisiz izlenmesini sağlar.
- Sabit Kıymetlerin lokasyon, zimmet, masraf yeri gibi fiziksel hareketlerinin takip edilmesini ve hareket geçmişinin tutulmasını sağlar. Bu sayede kaçaklar ve kayıplar önlenmiş olur.
- Sabit kıymetlerin garanti ve sigorta bilgilerinin takibini sağlar.
- Sabit veya taşınabilir kıymetlerin gruplanarak ağaç yapısında takip edilmesini sağlar. Her gruba kendine özel amortisman hesaplama yöntemi uygulanmasını sağlar.
- Günlük, aylık, yıllık amortisman hesaplama ve yeniden değerlendirme işlemlerinin yapılmasını sağlar.
- Mevcut sabit kıymetlerin değerleri ile birlikte Fiyatı, Edinim Bedeli, Değerleme öncesi ve şimdiki Güncel Değer, Birikmiş Amortisman, Net Değer Bilgileri gibi tüm sabit kıymet verileri takip edilir.
- Sabit kıymetler ait bakım ve masrafların detaylı takibini sağlar.

Genel	Detay	Fiyatlar	Değer	Depo Durumu	Barkod	Birim	Ekler	Açıklama	Cari Yıl Amortisman	Kümülatif Amortisman
2013	Mar	25.00	1.00	366.56000	22.91000	366.56000	92.64000	22.91000		

SentezLIVE ERP {İş Akış Yönetimi}

Bir işletmenin departmanları arasındaki birbirine bağlı iş süreçlerinin tanımlanmasını ve süreçler arasındaki onay, uyarı, hata mesajlarının oluşturulmasını sağlayan modüldür.

- Süreçlerin modellenmesi ile doğru zamanda doğru kişiye bilginin ve yapılacak işin ulaştırılmasını sağlar.
- Kurallara bağlı yapılacak sıralı işlerin planlanmasını ve kullanıcılara otomatik atanmasını sağlar.
- Sipariş, sevkiyat, faturalama ve diğer iş akışlarındaki görevleri ile bu görevlerin kullanıcılara atanmasını sağlar.
- İş akış ataması yapılırken ilgili modüle ait koşulların tanımlanmasını sağlar.
- Kullanıcı hatalarından kaynaklanan kayıpların en aza indirilmesini sağlar.



SentezLIVE ERP {İnsan Kaynakları}



- Personel için sicil kartı açarak özlük ve ücret bilgilerini tanımlayabilir, sicil resmini kart üzerinden izleyebilirsiniz.
- Ücret ödemelerini, aylık, günlük ve saat bazında yapılacak seçime göre brüt veya net olarak hesaplayabilirsiniz.
- SSK bilgilerini elektronik ortamda oluşturup iletebilirsiniz.
- Ek ödeme ve kesintilerinize özel formüller ekleyebilir, ödeme ve kesintilerinizi tahakkuk ve bordro işlemlerine otomatik yansıtabilirsiniz.
- Departman bazında işçi takibi yapabilir, kişilerin sicil bilgilerini tutabilirsiniz.
- Ay sonu devri yapabilir, istenildiği takdirde ay sonu devrini geri alabilirsiniz.
- Ay içinde istediğiniz kadar ek zarf hazırlayabilir, icmal, SSK, eksik çalışma raporlarını alabilirsiniz.
- Aylık ve dört aylık sigorta bildirgesi formlarının dökümlerini alabilir, Ek-1 ve Ek-2 giriş-çıkış bildirelerinin dökümünü program tarafından hazırlanan formlarla alabilirsiniz.
- Rapor ve form üretici sayesinde isteğe bağlı olarak sınırsız rapor ve form dizayn edebilirsiniz.
- İsteğe bağlı olarak departman bazında toplu puantaj ve tahakkuk yapabilirsiniz.
- PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi) entegrasyonu sayesinde puantaj bilgilerini tekrar girmek zorunda kalmazsınız.
- SSK E-Bildirge işlemini program içerisinde otomatik olarak gerçekleştirebilirsiniz.
- Bankadan ödemelerin yapılması için banka ödeme bilgileri hazırlayıp, elektronik ortamda üretebilirsiniz.
- İşçi ücret tahakkuklarının mahsubunu otomatik olarak yapabilirsiniz.

Günümüzde müşteri ilişkileri yönetimi sadece müşterileri yönetmek veya davranışlarını izlemekten öte, ilişkileri geliştirmek ve daha fazla gelir elde etme potansiyelini gerçekleştirmek anlamına gelmektedir.

Her işletme kendi gereksinimlerine göre müşteri ilişkileri tanımlamasını yapabilir. İşte bazıları:

- Müşterilerin ihtiyaçlarını onlardan önce fark etmek
- Müşteri memnuniyetini artırarak kayıpları azaltmak
- Müşterileri gelir artırıcı ilişkileri başlatma konusunda motive etmek
- Bir müşteri veya müşteri segmenti için doğru yanıtı verme olasılığını arttırmak
- Müşterilere daha özel hizmet götürebilmek için müşteri hizmetlerini geliştirmek ve müşteriler arasında daha büyük farklılıklar sağlayabilmek
- Eski ve yeni müşterilerle daha kişiselleşen, daha yakın iletişim kurarak onları etkilemek

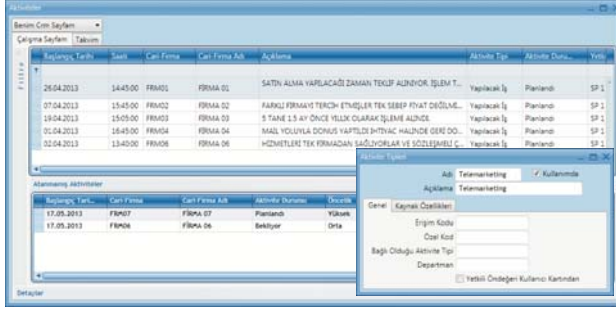
Birçok farklı tanımlama yapılmaktaysa da, hepsi müşterilerinizin sizinle iş yapmayı sürdürmelerini sağlamak ortak paydasında birleşmektedirler.

Aslında bütün bu tanımlamalar, şimdilerde unutulmuş "Müşteri velinimetimizdir." sloganının tekrar yaşama geçirilmesi olarak tanımlanabilir. Başarılı bir CRM sisteminin gerek şartı, müşteri odaklı bir anlayışı benimsemektir. İşletmedeki bütün iş süreçlerinin aslında müşteriyle ilişkili olduğu unutulmamalı, sistem bu temel üzerine kurulmalıdır. Her süreçte müşteri ile ilişki kurulmalı ve müşteriye dinleyebilmelidir. Bütün bunları gerçekleştirirken elimizdeki en önemli araç güncel teknolojiler olacaktır.

Başarıyla uygulanan CRM sisteminin beklenen çıktıları, daha iyi ve hızlı müşteri servisi, daha sadık müşteriler, daha az müşteri kaybı ve kolay müşteri kazanma olarak sayılabilir.



Müşteri ilişkileri yönetimi sisteminin ön bürosu olarak adlandırılan "Operasyonel" bölümü, müşterilerle temas noktalarında kullanılan sistemdir. Bunlar müşterilere destek verirken yapılan telefon görüşmeler veya satış personelinin bir promosyonu bildirmek için yaptığı telefon görüşmesi veya gönderilen bir eposta olabilir.



Arka büro veya stratejik CRM olarak da adlandırılan "Analitik" bölüm, ön büroda oluşan müşteri hareketlerinin anlaşılabilmesini sağlamak için yapılan çalışmaları kapsar. Bu analizler sonucunda mevcut müşteri profilinin belirlenmesi sağlanır ve bu doğrultuda yapılabilecek farklı faaliyetler için kararlar alınabilir. Bu analiz ve tahmin çalışmaları sırasında iş zekası analiz modülleri de yoğun olarak kullanılmaktadır.

Satış Süreci

Satış sürecinin adımlara ayrılarak yönetilmesi sağlanabilir.

Aktivite yönetim araçlarının sağladığı takvim sayesinde toplantılara, ürün sunumlarına ait planlama yapılabilir.

Satış ekibinin toplu olarak planlaması ve takibi sağlanabilir.

Hatırlatıcılar sayesinde önemli aktiviteler öncesinde ilgili personelin uyarılması sağlanabilir.

Gerçekleşen aktivitelere ait sonuç raporlarının hazırlanması sağlanabilir.

Bölgesel bazda hangi satış personelinin bağlı olduğu müşterilerin belirlenmesi sağlanabilir.

Fırsat yönetimi ürün veya hizmetlerinle ilgilenen müşteriler veya potansiyel müşterilerinizi takip etmenizi, tahmini bütçeyi, olası rakipleri takip etmenizi sağlar. Bütün bu bilgiler daha sağlıklı satış tahminleri yapmanızı sağlar.

Satış sürecinin hangi adımında daha çok satış kaybettiğinizi tespit etmemizi sağlar.

Satış personeli bazında performans ölçümü yapabilmenizi sağlar, hangi personelin ne kadar görüşme yaptığını, ne kadarının iptal edildiğini izlemenizi sağlar.

Belirli bir bölgede, belirli bir dönemde sonuçlanan fırsatları karşılaştırabilmenizi sağlar.

Ortalama satış sürecinin ne kadar sürdüğünü ve bu sürenin sektörel değişimini karşılaştırabilmenizi sağlar.

Müşteri hareketlerinizin analizinde en önemli araçların başında OLAP küpleri gelmektedir. Çok boyutlu analiz küpleri işlemleri farklı açılardan analiz edebilmenizi sağlar. Müşteri segmentasyonunuzu yapmanızı ve ürünler arasındaki ilişkileri araştırmanızı sağlar.

Geçmiş dönemlere ait hareketleri inceleyerek gelecek için tahminlerde bulunmanızı sağlar.

Müşterilerinizin belirli bir davranışları belirli bir sırada yapıp yapmadıklarını analiz etmenizi sağlar.

Benzer ürün gruplarının tespit etmenizi sağlar. Örneğin bu sayede birlikte satılan ürünleri tespit edebilir ve daha uygun pazarlama faaliyetleri yapabilmenize olanak sağlar.



"Yemekhane olarak biz, çok hızlı büyüyerek bugün 1200 çalışanımızla 50'nin üzerinde kuruma yemek hizmeti vermekteyiz. Sektördeki yüksek rekabet ve düşük kâr marjları bizi maliyet kalemlerini çok iyi kontrol etmeye itmiştir. Gerçekleştirdiğimiz SentezLIVE projesi ile maliyetlerimizi çok iyi kontrol edebilir bir duruma geldik. Kısacası bize yeniden hayat verdi."

Bora Pekşen
YEMEKHANE

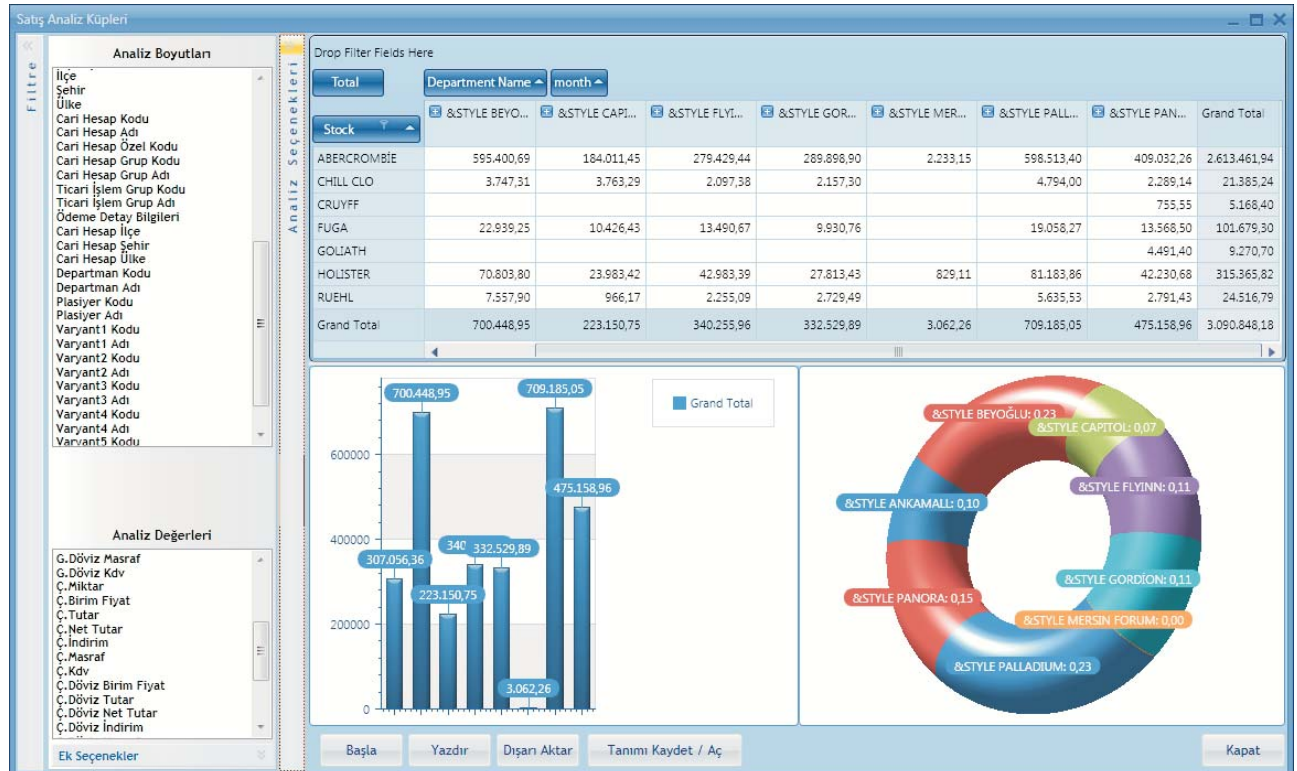
Hızlı, doğru ve önemli kararlar için akıllı yazılım...

Artan rekabetle birlikte, doğru kararları hızlı ve zamanında alabilmek ve uygulamaya sokabilmek için yalnızca bilgileri doğru toplamak yeterli değildir. İşletmelerin performanslarını artırmak için doğru raporlama, doğru analizler ve bunların sunulduğu gösterge panolarının hayata geçmesi gerekir.

SentezLIVE İş Çözümleri Platformu içerdiği bütün modülleriyle bir iş zekâsı sistemi olarak tasarlanmıştır. Her kullanıcının sistemdeki rolü doğrultusunda vermesi gereken kararları, doğru zamanda alabilmesi için gerekli bilgileri sağlar. Bu bilgi akışı uygulamanın yapısına göre gösterge panelleri, analiz küpleri veya raporlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Kullanıcı sorun oluşturabilecek bir durum fark ettiğinde detaylı inceleme yapabilmekte ve sorunu oluşturan durumu ortadan kaldıracak müdahaleyi yapabilmektedir.

Temel Özellikler

- Kolay erişim
- Kolay kullanım
- Esnek , güvenilir yapı
- Desktop, mobil, internet/intranet üzerinde çalışma
- Değişken görsel tasarım
- Raporlar
- Analizler
- Kontrol panel
- Analiz Küpleri



SentezLIVE ERP {Satış Noktası Yönetimi}

Restoran Çözümlerimiz

SentezREST, restaurant, cafe, bar ve fast food gibi yiyecek içecek sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin siparişten faturalamaya kadar olan tüm süreçlerini, maliyet analizlerini ve kar/zararını kontrol edebileceğiniz bir yönetim sistemidir. Ayrıca satış arayüzünün dokunmatik ekran tasarımıyla öğrenimi kolay, kullanımı son derece pratiktir.

- Siparişlerinizi almak için el terminali (PocketREST) ve dokunmatik ekran kullanabilirsiniz.
- İşletmenizin düzenine göre masa planı oluşturabilir, adisyon takibinde kolaylıkla masa ayırma ve masa birleştirme işlemlerini yapabilirsiniz.
- Masa planını salon veya garson bazlı takip edebilirsiniz.
- Siparişlerinizin ürün çeşidine göre ilgili mutfak ve bar monitör veya yazıcılarına anında yansımaları sağlayabilir, hazır olan siparişlerin bilgisini alabilirsiniz.
- Kişi ve masa bazında kuver veya servis bedeli ekleyebilirsiniz.
- Belirleyeceğiniz zaman dilimlerinde ürün bazında işletmenizin belirli bölümlerinde (restaurant, bar vb.) geçerli olacak biçimde promosyonlar ve happy hour uygulaması yapabilirsiniz.
- Aynı masada birden fazla adisyon takibi edebilir, isime adisyon açabilirsiniz.
- Yetki dahilinde adisyona ve mevcut masalara müdahale edebilir, iade, ekleme veya değişiklik yapabilirsiniz.
- Adisyon ve ürün bazında ikram, adisyon bazında iade ve iptal işlemi yapabilirsiniz.
- Satış işlemlerini ürün barkodları ile yapabilirsiniz.
- Adisyona anında fatura kesebilirsiniz.
- Ödeme esnasında hem ürün hem ödeme bazında hesap ayırabilir ve ödeme alabilirsiniz.
- Cari hesapta bakiye takibi yapabilirsiniz.
- Gün sonunda nakit ve POS satışların kontrolünü yapabilirsiniz.
- Garsonların, salonların ve departmanların ayrı ayrı ve birlikte satışlarını izleyebilir ve raporlayabilirsiniz.



Mağaza Çözümlerimiz

Satış Noktası Yönetimi, perakende satış yapan mağazaların, bilişim teknolojilerinden faydalananak doğru bilgiye doğru zamanda ulaşmasını ve bu bilgiler doğrultusunda en kaliteli hizmeti vermesini hedefleyen çözümdür. Farklı sektörlerdeki mağazaların (konfeksiyon, ayakkabı, beyaz eşya, mobilya, ev tekstili, elektronik, optik/saat v.b.) çalışma yapısına tam olarak uyum sağlar.

- Döviz veya TL bazında satış yapabilirsiniz.
- Reyon ve ürün grubu bazında satış takibi yapabilirsiniz.
- Müşteri bazında satış yapabilirsiniz.
- Plasiyer bazında satış ve prim takibi yapabilirsiniz.
- Barkodlu satış yapabilirsiniz.
- Kampanya tanımlamaları yapabilirsiniz.
- Satış anında ürün bilgilerine kolaylıkla ulaşabilirsiniz.
- Promosyon takibi yapabilirsiniz.
- İade ve değişim işlemlerini yapabilirsiniz.
- Nakit, kredi kartı, alışveriş kartı ve alacaklı fişi gibi ödeme şekillerini kullanabilirsiniz.
- Satış anında ürünlerin resimlerini görebilirsiniz.
- Renk/beden tablosu bazında satış yapabilirsiniz.
- Satış anında müşterilerinize ait tüm bilgileri görebilirsiniz.



SentezLIVE ERP {Mobil Çözümler}

SentezLIVE Mobil Çözümler hayatınızı kolaylaştırıyor.

Günümüzde çok hızlı gelişen mobil teknolojiler, işletmelerin yapısını değiştiren yeni iş modellerinin oluşmasını sağlamaktadır. SentezLIVE ERP altında sunulan mobil çözümler sayesinde bu yeni iş yapış şekilleri ile sizleri tanıştırap, tüm kurumsal kaynaklarınıza, istediğiniz an, istediğiniz yerden ve herhangi bir mobil cihazla erişmenizi sağlayarak gelişen teknolojiyen maksimum şekilde faydalanmanızı hedeflemekteyiz.

Teknoloji ve Donanım

Endüstriyel cihazlar için geliştirilen El Terminali uygulamaları için kullandığımız iki farklı yöntem vardır. Embbeded (gömülü cihaz içine kurulan uygulama olarak) veya RDP (Remote Desktop Protocol, uzak masaüstü bağlantısı) yöntemleri ile farklı uygulamalarımız bulunmaktadır.

Embbeded uygulamalarımız Microsoft.net uygulaması ile geliştirilmiş olup WCF (Windows Communication Foundtaion) platformu ile çalışan sunucu uygulamaları sayesinde SentezLIVE ERP ile entegre çalışmaktadır. El

terminali uygulamalarımızda database olarak SQL CE 3.5 kullanılmaktadır. RDP uygulaması için ise el terminallerinin ekran boyutlarına göre konumlanabilen, ana programın tüm özelliklerine sahip olan ve sadece uzak masa üstü bağlantısı ile her türlü cihazla çalışabilen bir teknolojiye sahiptir.

Uygulama Alanlarımızdan Bazıları;

SentezLIVE Mobil Çözümlerimiz sayesinde endüstriyel el terminalleri kullanarak; sayım, spot sayım, mal kabul, paketleme, sevkiyat gibi Depo İşlemlerini kolaylıkla yapabilirsiniz. Araçta satış, sipariş, tahsilat gibi işlemlerin yapılabilirdiği ve uyumlu cihazlarla fatura ve tahsilat makbuzlarının yazdırılabildiği Araçta Satış ve Dağıtım uygulamalarımızı kullanabilirsiniz. Sıcak Satış ve Dağıtım uygulamalarımız ile toptan veya perakende satış işlemlerini yapabilirsiniz. Restoranlarda garsonların kolayca sipariş alması, masa takibi ve rezervasyon gibi işlemlerin yapılabilmesini sağlayan Restoran sipariş uygulamalarını kullanabilirsiniz. Ayrıca akıllı telefonlar ve tabletlerle dokumatik ekranlara özel tasarlanmış Sentez On Touch uygulaması ile müşterilerinizi, stoklarınızı, banka, cari durumlarını izleyebilir, CRM modulümüz ile entegre çalışarak kullanıcıların görevlerini ve çalışma takvimlerini izleyebilir, ilgili işlemleri gerçekleştirebilirsiniz.



SentezLIVE ERP on Touch

SentezLive iş çözümleri platformu esnek, parametrik, geliştirilebilir, erişilebilir ve entegre yapısıyla artık mobil dünyada...

Yüksek performans: Hızlı ve hassas kullanıcı arayüzleriyle yüksek etkileşim sağlar.

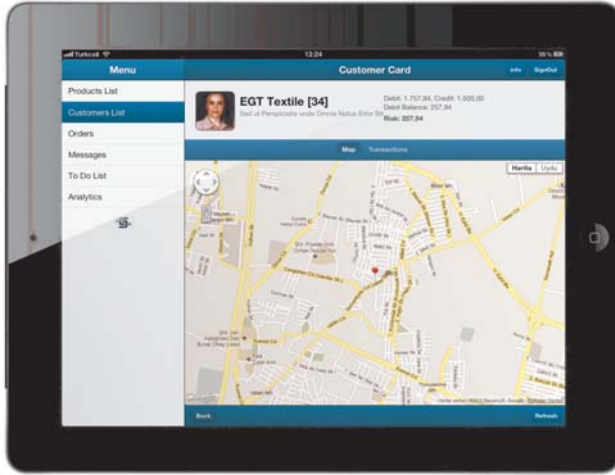
Gelişmiş Mimari: Modern nesne yönelimli mimari ile, MVC ve state-management desteği, esnek ve geliştirilebilir yapı.

Hızlı ve Kolay Kurulum: SentezLIVE on Touch hızlı ve kolay kurulumu ile şimdi iOS, Android ve Windows işletim sistemleri için hazır.

Öğrenim Kolaylığı: sınırsız sayıdaki doküman ve örnekleriyle SentezLive on touch her zamankinden daha kolay.

Müşteri Listesi

- Detaylı müşteri listesi arama ve görüntüleme
- "Google Map"te müşteri adresi görüntüleyebilme
- Müşteriye e-mail gönderimi



Ürün Listesi

- Detaylı ürün listesi arama ve görüntüleme
- Müşteri hareketlerini detaylı olarak görüntüleme
- Ürün resimlerini görüntüleme
- Ürün stok durumunu varyant, seri no bazlarında detaylı olarak görüntüleme

Sipariş Yönetimi

- Açık siparişleri ve detaylarını görüntüleme
- Onaylanmamış siparişleri görüntüleme
- Onaylanmamış siparişleri onaylama
- Yeni satış siparişi işleme

Mesajlar

- Mesajları arama ve görüntüleme
- Yeni mesaj gönderme

Yapılacaklar Listesi

- Yapılacaklar listesini görüntüleme
- Planlanmış aktiviteyi başlatma
- Aktiviteyi yapılmış durumuna çevir
- Aktivite detaylarını görüntüleme
- Aktivite detayları ekleyebilme

Analizler

- Günlük, haftalık, aylık, yıllık bazda satış analizleri
- Top 10 satış listesi ve analizleri
- Top 10 müşteri listesi ve analizleri
- Günlük, haftalık, aylık, yıllık bazda banka hareketleri ve hesap analizleri
- Günlük, haftalık, aylık, yıllık bazda borçlu listesi ve analizleri
- Günlük, haftalık, aylık, yıllık bazda alacaklı listesi ve analizleri



SentezLIVE ERP {Replikasyon}

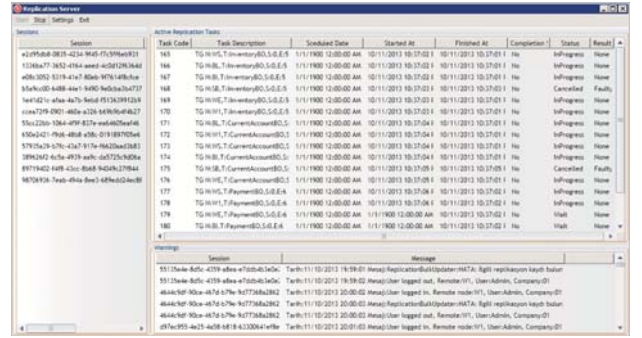
SentezLIVE ERP Replikasyon Modülü ile uzak lokasyonlarınızı, internete bağlı kalmadan yönetebilirsiniz. SentezLIVE ERP Replikasyon Modülü ile uzak masaüstü bağlantısı yerine, veritabanları arasında otomatik veri transferi yapabilirsiniz. Bu yöntemle her noktanızda bulunan programlar internet bağlantısı oldukça otomatik olarak merkezinizle veri transferi yapacaktır. İnternet bağlantısı olmadığında ise uzak noktalarınız merkezden bağımsız olarak çalışmaya devam edecek, bağlantı tekrar sağlandığında veri transferleri yapılarak sistemin sorunsuz çalışması sağlanacaktır.

Perakende Satış Yönetimi ve Replikasyon

Çok noktalı perakende satış yönetimlerinde, server maliyetleri ve internet bağlantı hızları nedeniyle, sunucuya uzak masaüstü bağlantısı (RDP) ile bağlanarak program kullanmak bir çok sıkıntıya yol açmaktadır. SentezLIVE ERP Replikasyon'un üstün özellikleri ile uzak masaüstü bağlantısı olmadan, otomatik veri transferleri yardımı ile ihtiyacınız olan tüm özelliklere sahip olabilirsiniz.

Satış noktalarına ürün tanımlamalarına ilişkin tüm detay bilgileri, fiyat bilgilerini, müşteri tanımlamalarını gönderebilir, bu sayede ürünlerin tüm bilgilerini merkezden yönetebilirsiniz.

Satış noktasındaki kullanıcıların herhangi bir işlem yapmasına gerek kalmaksızın perakende satış işlemleri, iade işlemleri, kasa hareketleri gibi bilgilerin merkeze otomatik olarak transfer edilmesini sağlayabilirsiniz.



Task Code	Task Description	Scheduled Date	Started At	Finished At	Completion	Status	Result
165	TS H10, T.Inventory00.5.0.6.8	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
166	TS H10, T.Inventory00.5.0.6.8	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
167	TS H10, T.Inventory00.5.0.6.8	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
168	TS H10, T.Inventory00.5.0.6.8	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
169	TS H10, T.Inventory00.5.0.6.8	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
170	TS H10, T.Inventory00.5.0.6.8	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
171	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
172	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
173	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
174	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
175	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
176	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
177	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
178	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
179	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None
180	TS H10, T.CurrentAccount00.5	1/1/1900 12:00:00 AM	10/11/2013 10:17:02 F	10/11/2013 10:17:01 F	No	Info	None

SentezLIVE ERP Replikasyon modülü ile bir satış noktasına malzeme transferi yapıldığında, tekrar veri girişine gerek kalmadan, merkez veritabanı üzerinde kesilmiş açık transfer fişlerini sorgulayarak her iki noktada da gerekli işlemlerin tek tuş ile yapmasını sağlayabilirsiniz. Ayrıca şubeler arası malzeme transferinde de aynı işlemleri kullanabilirsiniz.

SentezLIVE ERP Replikasyon modülü sayesinde bir şubeden yaptığınız satışın iadesini, başka bir şubeden merkez veritabanı sorgulanarak kolayca yapabilirsiniz.

Toptan Satış Yönetimi ve Replikasyon

Çok noktalı toptan satış yönetiminde, uzak noktalarınızda oluşturmuş olduğunuz, sipariş, satış, kasa işlemleri gibi tüm işlemleri merkezden şubelere veya şubelerden merkeze tek tıkla gönderebilir ve diğer gerekli işlemleri yapabilirsiniz.



Çözümlerimiz

Başarıyla uygulanmış olan tüm yatay ve dikey çözümlerimiz

SentezLIVE ERP

Tedarik Zinciri
Yönetimi (SCM)
Malzeme Yönetimi
Satın Alma Yönetimi
Satış Dağıtım

Finans

Genel
Muhasebe

Müşteri
İlişkileri
Yönetimi
(CRM)

Sabit
Kıymetler

İş Akış
Yönetimi

İş Zekâsı

İnsan
Kaynakları

Tekstil ERP Çözümlerimiz

İplik Üretimi
SentezYARN

Kumaş Dokuma
SentezWEAVE

Kumaş Örmeye
SentezKNIT

Boyahane
SentezDYE

Konfeksiyon
SentezVOGUE

Perakende/Toptan Satış Çözümlerimiz

Toptan
Satış

Araçta
Satış

Market

Hazır
Giyim

Ayakkabı

Beyaz
Eşya

Optik/
Saat

Kitap/
Kirtasiye

Konuk Ağırlama Çözümlerimiz

Otel Otomasyonu
SentezDELUX

Restoran Çözümlerimiz
SentezREST

Eğlence Merkezi
Yönetimi

Üretim Çözümlerimiz

Sanayi

Kimya

Plastik

İnşaat

Otomotiv

Gıda

Catering

Mobilya



Genel Müdürlük Hürriyet Cad. Ekin İşhanı No: 5 Kat: 4,5,6 34191 Şirinevler İstanbul Tel: +90 (212) 452 15 15 pbx Faks: +90 (212) 452 15 33 info@sentez.com

Ege Bölge Müdürlüğü Şair Eşref Bulvarı No: 100 Kat: 3 D: 303 Alsancak İzmir Tel: +90 (232) 422 66 78 Faks: +90 (232) 422 72 43 ege@sentez.com

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü Cinnah Cad. No: 33/13 Çankaya Ankara Tel: +90 (312) 438 17 67-438 17 52 Faks: +90 (312) 441 67 37 anadolu@sentez.com

Akdeniz Bölge Müdürlüğü B.Akdeniz Teknokenti Arge-1 Binası Ofis: 1-8 07058 Antalya Tel: +90 (242) 226 15 65 Faks: +90 (242) 226 13 63 akdeniz@sentez.com